SOLTEC Proyectos de Ingeniería S.A.S.	**PLAN DE CALIDAD**	**Código: PGC-FR-03**
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	**Fecha actualización: 17/07/2026** **Versión: 1**

CLIENTE: _____ **FECHA** _____

Id	FACTOR A EVALUAR	CALIFICACIÓN												JUSTIFICACIÓN
		Bueno				Regular			Malo			No Aplica	PUNTAJE	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
1	**Cumplimiento del Contrato de obra**													
1.1	Avance del proyecto													
1.2	Programación de actividades													
1.3	Especificaciones técnicas													
1.4	Obligaciones legales													
1.5	Calidad de los productos entregados en obra													
1.6	Métodos Constructivos													
1.6	Entrega de documentos													
1.7	Comunicaciones													
1.8	Recurso humano													
1.9	Protección al ambiente													
1.10	Gestión social													
1.11	Gestión de Calidad													
1.12	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo													
												SUBTOTAL		

SOLTEC Proyectos de Ingeniería S.A.S.	**PLAN DE CALIDAD**	**Código: PGC-FR-03**
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE	**Fecha actualización: 17/07/2026** **Versión: 1**

Id	FACTOR A EVALUAR	CALIFICACIÓN												JUSTIFICACIÓN
		Bueno				Regular			Malo			No Aplica	PUNTOS	
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			
2	**Aspectos Generales**													
2.1	Organización del trabajo													
2.2	Liderazgo del equipo													
2.3	Trabajo en equipo													
2.4	Relación con la Supervición													
2.5	Comunicación asertiva													
2.6	Ambiente de trabajo													
2.7	Equipos de Comunicación													
2.8	Maquinaria y equipos													
2.9	Compras													
2.10	Metodología de trabajo													
2.11	Atención a solicitudes y requerimientos													
2.12	Gestión de quejas y reclamos presentados por terceros en la ejecución del proyecto													
												SUBTOTAL		
												CALIFICACIÓN (Cálculo profesional de calidad de obra)		

INDICAR ASPECTOS A MEJORAR

Diligenció

Firma _____

Nombre _____

Cargo _____